

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
к.э.н., доцент Волченко Л.Ю



25.05.2018г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.В.2. Психология и педагогика

Направление подготовки (специальность): 38.05.02 Таможенное дело
Специализация: Таможенное дело
Квалификация выпускника: специалист таможенного дела
Форма обучения: очная, заочная

	Очная ФО	Заочная ФО
Курс	1	1
Семестр	12	11
Лекции (час)	18	4
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	18	10
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	72	94
Курсовая работа (час)		
Всего часов	108	108
Зачет (семестр)		
Экзамен (семестр)	12	11

Иркутск 2018

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.05.02
Таможенное дело.

Автор Е.Л. Трофимова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

1. Цели изучения дисциплины

Общей целью изучения дисциплины «Психология и педагогика» является освоение базовых понятий, проблемного поля и методов общей и социальной психологии, педагогики. Задачи освоения дисциплины «Психология и педагогика»:

- 1) формирование компетенций, связанных с применением психологических и педагогических знаний в экономической (таможенной) практике,
- 2) освоение различных психологических технологий, навыков эффективного психологического взаимодействия в процессе межличностного и профессионального общения,
- 3) понимание роли психологии в профессиональной деятельности сотрудников таможенных органов.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-27	способностью организовывать деятельность исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-27 способностью организовывать деятельность исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг	З. знать психологические особенности людей и, в частности, исполнителей (темперамент, характер, способности и другие личностные характеристики, мотивацию, мотивационные типы личности) З. Знать особенности организации деятельности исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг У. уметь распознавать, определять психологические типы личностей исполнителей, клиентов (типы темпераментов, характеров, личностей, мотивационные типы и др) и уметь эффективно взаимодействовать с ними Н. Владеть психологическими методами и технологиями организации деятельности исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Вариативная часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Философия"

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Общий и таможенный менеджмент", "Управление персоналом"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с

преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	18	4
Практические (сем, лаб.) занятия	18	10
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	72	94
Всего часов	108	108

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Предмет, задачи, методы психологии. Этапы развития психологии. Основные школы психологии.	11	0,25	1	5		Тест. Творческое задание
2	Психология познавательных процессов: ощущения, восприятие, мышление, воображение, память, внимание	11	0,5	2	5		Тест. Тест. Тест. Тест
3	Проблема личности в психологии. Развитие личности. Социализация личности. Экономическая и правовая социализация личности	11	0,5		10		Творческое задание
4	Мотивационная и эмоционально-волевая сфера личности	11	0,5		10		Творческое задание
5	Психические свойства (темперамент, характер, способности, самооценка).	11	0,5	2	10		Тест. Рабочая тетрадь
6	Психология общения	11	0,5	2	10		Тест. Тест
7	Психология конфликта	11	0,25	1	10		Тест. Решить кейс

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
8	Межкультурная компетентность (знания, умения и навыки общения и взаимодействия с представителями разных культур, национальностей, конфессий)	11		1	5		Доклад
9	Психология малой группы	11	0,25	1	10		Тест. Работа в парах. Творческая работа
10	Педагогика: предмет, задачи, основные категории	11	0,75		19		
	ИТОГО		4	10	94		

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Предмет, задачи, методы психологии. Этапы развития психологии. Основные школы психологии.	12	2	2	4		1. Творческое задание
2	Психология познавательных процессов: ощущения, восприятие, мышление, воображение, память, внимание	12	2	4	6		3. Тест. 5. Тест. 4. Тест
3	Проблема личности в психологии. Развитие личности. Социализация личности. Экономическая и правовая социализация личности	12	2		8		
4	Мотивационная и эмоционально-волевая сфера личности	12	2		8		
5	Психические свойства (темперамент, характер, способности, самооценка).	12	2	2	8		2. Тест
6	Психология общения	12	2	4	8		6. Тест. 7. Тест
7	Психология конфликта	12	1	2	6		9. Решить кейс

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
8	Межкультурная компетентность (знания, умения и навыки общения и взаимодействия с представителями разных культур, национальностей, конфессий)	12	1	2	6		8. Доклад
9	Психология малой группы	12	2	2	8		10. Тест. 11. Работа в парах
10	Педагогика: предмет, задачи, основные категории	12	2		10		
	ИТОГО		18	18	72		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Предмет, задачи, методы психологии	Предмет психологии. Структура психики. Функции психики. Психические явления и психологические факты. Сознание. Структура сознания. Сознательное и бессознательное. Задачи, принципы, методы исследования психики. Основные психологические школы. Психологическая наука и психологическая практика. Основные направления прикладной психологии. Роль психологических знаний в экономической практике.
2	Психология познавательных процессов: ощущения, восприятие, мышление, воображение, память, внимание.	Сравнительная характеристика, особенности, понятие, физиологическая основа, виды, закономерности, свойства познавательных процессов. Использование закономерностей познавательных процессов в профессиональной деятельности сотрудника таможенной службы. Экономическое и инновационное мышление.
3	Проблема личности в психологии	Характеристика личности. Критерии личности. Психологическая и экономическая структура личности. Самосознание личности: Я-концепция, образ Я, самоуважение, самооценка, виды самооценки, уровень притязаний. Экономическое значение самооценки. Условия развития личности: нормальная биологическая природа, социальная среда, активность человека. Закономерности развития личности. Социализация личности. Источники, стадии социализации. Правовая и экономическая социализация личности. Освоение социальных и экономических ролей.
4	Мотивационная и эмоционально-	Мотивационная сфера личности. Понятие потребности, классификации потребностей: по происхождению,

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	волевая сфера личности	<p>иерархическая структура потребностей по А.Маслоу. Понятие мотива и мотивации, виды мотивов, иерархия мотивов, влияние мотивации на деятельности человека; приемы повышения мотивации. Экономическая направленность личности.</p> <p>Эмоциональная сфера личности. Понятие эмоций, классификация эмоций, функции эмоций. Виды эмоциональных состояний: чувства, страсти, настроение, аффект, фрустрация, стресс. Управление эмоциональными состояниями.</p> <p>Волевая сфера личности. Простые и сложные волевые действия. Волевые качества личности. Пассивные и активные формы волевой недостаточности. Развитие воли.</p>
5	Темперамент. Характер. Способности	<p>Понятие темперамента; типологии темпераментов. Роль темперамента в деятельности.</p> <p>Понятие характера; типологии характера; структура характера; формирование характера; виды акцентуаций характера; коррекция акцентуаций характера.</p> <p>Понятие способностей; виды способностей; задатки; развитие способностей. Способности к таможенной деятельности.</p>
6	Психология общения	<p>Определение, функции общения. Структура общения (стороны: коммуникативная, интерактивная, перцептивная). Аспекты общения: цель, средства, содержание. Стратегии общения. Барьеры общения.</p> <p>Невербальное общение: особенности, функции. Средства невербального общения: кинесика, такесика, проксемика, акустика, ольфакторная система.</p> <p>Общение как восприятие людьми друг друга (идентификация, рефлексия, эмпатия, конформизм, неконформизм).</p> <p>Формирование впечатлений, стереотипов, установок, предубеждений, каузальная атрибуция.</p>
7	Межкультурная компетентность	<p>Знания, умения и навыки общения и взаимодействия с представителями разных культур, национальностей, конфессий</p>
8	Психология конфликта	<p>Понятие конфликта. Структурные элементы конфликта. Классификация конфликтов (по С.М.Емельянову).</p> <p>Конфликтная личность. Типы конфликтных личностей (по С.М.Емельянову): ригидный, неуправляемый, сверхточный, бесконфликтный.</p> <p>Причины конфликтов и их динамика. Типы конфликтогенов. Формулы конфликтов. Практическое значение формул конфликтов.</p> <p>Динамика развития конфликта. Фазы конфликта.</p> <p>Технологии управления конфликтами. Структурные методы управления конфликтами. Межличностные методы управления конфликтами (уход, приспособление, соперничество, компромисс, сотрудничество).</p> <p>Конфликтологическая компетентность.</p>
9	Психология малой группы	<p>Структура малой группы: количественные признаки малой группы, виды малых групп, формальная и неформальная структура малой групп, коммуникативная и ролевая структура</p>

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		<p>малой группы.</p> <p>Коллектив как малая группа. Основные отношения в коллективе.</p> <p>Руководство и лидерство в малых группах: признаки, функции, виды, психологические качества лидера и руководителя, классификации стилей руководства и лидерства.</p> <p>Конформизм и групповое давление.</p> <p>Эффективность групповой деятельности: критерии, пути повышения.</p>
10	Педагогика (характеристика науки)	Предмет, задачи, категории.

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
10	<p>Психика, сознание и бессознательное.. Сознание (определение, особенности). Бессознательное (определение, особенности, формы проявления бессознательного, методы выявления бессознательного).</p> <p>Защитные механизмы (По З.Фрейдю).</p> <p>Формы проведения: Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии, анализа конкретных примеров</p>
2	<p>Мнемические процессы в экономической деятельности. Определение, виды памяти. Процессы и закономерности памяти. Факторы забывания. Способы запоминания материала.</p> <p>Формы проведения: Студенты к занятию должны подготовить и законспектировать эти вопросы. Вначале проводится тест на выявление теоретических знаний по данной теме. Затем по ходу занятия используются: тестовые методики на определение особенностей памяти, работа в парах, группах, анализ конкретных ситуаций, разработка рекомендаций.</p>
2	<p>Психология ощущений, восприятия и внимания. Ощущение (определение, свойства, виды). Восприятие (определение, свойства, виды). Влияние цвета и музыки на здоровье и психическое состояние человека. Иллюзии восприятия. Внимание (определение, виды и свойства). Формы проведения: Формы проведения: Студенты к занятию должны подготовить и законспектировать эти вопросы. Вначале проводится тест на выявление теоретических знаний по данной теме. Затем по ходу занятия используются: тестовые методики на определение закономерностей ощущений, свойств восприятия, свойств внимания, работа в парах, группах, анализ конкретных ситуаций, разработка рекомендаций.</p>
2	<p>Интеллектуальный и креативный потенциал работника таможенной службы.. Мышление (определение, виды, мыслительные операции, формы, качества. Экономическое и инновационное мышление. Интеллект, индивидуальные особенности интеллекта. Креативность, способы развития креативности.</p>

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	<p>Формы проведения: Студенты к занятию должны подготовить и законспектировать эти вопросы. Вначале проводится тест на выявление теоретических знаний по данной теме. Затем по ходу занятия используются: тестовые методики на определение особенностей мышления, креативного потенциала студентов, работа в парах, группах, анализ конкретных ситуаций, разработка рекомендаций, брейнсторминг, 6 шляп.</p>
5	<p>Темперамент и характер. Темперамент (определение, сферы проявления, свойства). Классификации темперамента: гуморальная, конституциональная, нейрофизиологическая, теория 4-х типов темперамента: сангвиник, холерик, флегматик, меланхолик (их характеристика, достоинства, недостатки). Характер: определение, структура. Классификации характеров. Акцентуации и психопатии (виды и их краткие характеристики по К.Леонгарду, по А.Е.Личко). Рекомендации по коррекции акцентуаций характера.</p> <p>Формы проведения: Студенты к занятию должны подготовить и законспектировать эти вопросы. Вначале проводится тест на выявление теоретических знаний по данной теме. Затем по ходу занятия используются: тестовые методики на определение свойств темперамента, работа в парах, группах, анализ конкретных ситуаций, разработка рекомендаций, выполнение упражнений, работа с карточками.</p>
6	<p>Невербальное общение. Невербальное общение (определение, понятие социального интеллекта). Составляющие невербального общения: кинесика (мимика, жесты, пантомимика, словарь жестов, такесика, проксемика (дистанции общения), визуальный контакт, поза). Физиологические симптомы лжи. Мимика и жесты при обмане, лжи, неискренности. Ошибки восприятия (установки, стереотипы, предрассудки, различные эффекты и др.).</p> <p>Формы проведения: Студенты к занятию должны подготовить и законспектировать эти вопросы. Вначале проводится тест на выявление теоретических знаний по данной теме. Затем по ходу занятия используются: тестовые методики на определение особенностей невербального общения, работа в парах, группах, анализ конкретных ситуаций, разработка рекомендаций, выполнение упражнений, работа с карточками.</p>
6	<p>Общение и межличностные отношения. Характеристика процесса общения (определение, стороны – коммуникативная, перцептивная, интерактивная). Коммуникативные барьеры (логический, стилистический, схематический, фонетический, неумение слушать, плохая обратная связь и другие барьеры). Приемы эффективного слушания. Деловые переговоры и приемы их ведения</p> <p>Формы проведения: Студенты к занятию должны подготовить и законспектировать эти вопросы. Вначале проводится тест на выявление теоретических знаний по данной теме. Затем по ходу занятия используются: тестовые методики на определение коммуникативного потенциала, компетентности студентов, работа в парах, группах, анализ конкретных ситуаций, разработка рекомендаций, выполнение упражнений, работа с карточками, деловая игра.</p>
8	<p>Особенности общения в разных странах (разных национальностей, конфессий). Особенности общения в разных странах (разных</p>

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	<p>национальностей, конфессий) Формы проведения: Выбрать национальность (согласовав с преподавателем) и подготовить доклад по теме «Особенности общения ... (например, японцев, китайцев, бурят, монголов, американцев и т.д.). Для подготовки доклада использовать любую литературу (материалы книг, научно-популярной литературы, Интернета, периодических изданий и др.), используемые источники необходимо указать в конце доклада. Также вместе с докладом необходимо принести, представить и объяснить символы этой страны (официальный и неофициальный), можно в виде рисунка, картинки или реального предмета. Форма проведения занятия – выступление с докладами, обсуждение докладов (пресс-конференция).</p>
7	<p>Конфликты. Способы регуляции конфликтных ситуаций. Понятие конфликта и его виды. Конфликтная личность, типы конфликтных личностей, особенности общения с ними. Причины конфликтов и их динамика. Формулы конфликтов и типы конфликтогенов. Структурные и межличностные методы управления конфликтами. Кодекс поведения в конфликте. Формы проведения: Студенты к занятию должны подготовить и законспектировать эти вопросы. Вначале проводится тест на выявление теоретических знаний по данной теме. Затем по ходу занятия используются: тестовые методики на определение конфликтологической компетентности студентов, работа в парах, группах, анализ конкретных ситуаций, разработка рекомендаций, выполнение упражнений, работа с карточками.</p>
9	<p>Психология малой группы. Групповые эффекты. Малая группа-определение, структура, психологические процессы, уровни развития. Руководство и лидерство (схема отличий). Стили управления (их краткая характеристика). Групповые эффекты (название, суть). Формы проведения: Студенты к занятию должны подготовить и законспектировать эти вопросы. Вначале проводится тест на выявление теоретических знаний по данной теме. Затем по ходу занятия используются: работа в парах, группах, анализ конкретных ситуаций, разработка рекомендаций, выполнение упражнений, работа с карточками, брейнсторминг.</p>

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Предмет, задачи, методы психологии. Этапы развития психологии. Основные школы психологии.	ПК-27	З.Знать особенности организации деятельности исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг	1. Творческое задание	По 1 баллу за каждое направление (10)
2	2. Психология познавательных процессов: ощущения, восприятие, мышление, воображение, память, внимание	ПК-27	З.знать психологические особенности людей и, в частности, исполнителей (темперамент, характер, способности и другие личностные характеристики, мотивацию, мотивационные типы личности) У.уметь распознавать, определять психологические типы личностей исполнителей, клиентов (типы темпераментов, характеров, личностей, мотивационные типы и др) и уметь эффективно взаимодействовать с ними Н.Владеть психологическими методами и технологиями организации деятельности исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг	3. Тест	За каждый правильный ответ по 1 баллу (10)
3		ПК-27	З.знать психологические особенности людей и, в частности, исполнителей (темперамент, характер, способности	4. Тест	За каждый правильный ответ по 1 баллу (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			и другие личностные характеристики, мотивацию, мотивационные типы личности) У.уметь распознавать, определять психологические типы личностей исполнителей, клиентов (типы темпераментов, характеров, личностей, мотивационные типы и др) и уметь эффективно взаимодействовать с ними		
4		ПК-27	З.знать психологические особенности людей и, в частности, исполнителей (темперамент, характер, способности и другие личностные характеристики, мотивацию, мотивационные типы личности) У.уметь распознавать, определять психологические типы личностей исполнителей, клиентов (типы темпераментов, характеров, личностей, мотивационные типы и др) и уметь эффективно взаимодействовать с ними	5. Тест	За каждый правильный ответ по 1 баллу (10)
5	5. Психические свойства (темперамент, характер, способности, самооценка).	ПК-27	З.знать психологические особенности людей и, в частности, исполнителей (темперамент, характер, способности	2. Тест	За каждый правильный ответ по 1 баллу (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			и другие личностные характеристики, мотивацию, мотивационные типы личности) У.уметь распознавать, определять психологические типы личностей исполнителей, клиентов (типы темпераментов, характеров, личностей, мотивационные типы и др) и уметь эффективно взаимодействовать с ними		
6	6. Психология общения	ПК-27	З.знать психологические особенности людей и, в частности, исполнителей (темперамент, характер, способности и другие личностные характеристики, мотивацию, мотивационные типы личности) У.уметь распознавать, определять психологические типы личностей исполнителей, клиентов (типы темпераментов, характеров, личностей, мотивационные типы и др) и уметь эффективно взаимодействовать с ними	6. Тест	За каждый правильный ответ по 1 баллу (10)
7		ПК-27	З.знать психологические особенности людей и, в частности, исполнителей (темперамент, характер, способности	7. Тест	За каждый правильный ответ по 1 баллу (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			и другие личностные характеристики, мотивацию, мотивационные типы личности) У.уметь распознавать, определять психологические типы личностей исполнителей, клиентов (типы темпераментов, характеров, личностей, мотивационные типы и др) и уметь эффективно взаимодействовать с ними		
8	7. Психология конфликта	ПК-27	З.знать психологические особенности людей и, в частности, исполнителей (темперамент, характер, способности и другие личностные характеристики, мотивацию, мотивационные типы личности) У.уметь распознавать, определять психологические типы личностей исполнителей, клиентов (типы темпераментов, характеров, личностей, мотивационные типы и др) и уметь эффективно взаимодействовать с ними Н.Владеть психологическими методами и технологиями организации деятельности исполнителей при	9. Решить кейс	Развёрнутый аргументированный ответ – 10 балла (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг		
9	8. Межкультурная компетентность (знания, умения и навыки общения и взаимодействия с представителями разных культур, национальностей, конфессий)	ПК-27	З.знать психологические особенности людей и, в частности, исполнителей (темперамент, характер, способности и другие личностные характеристики, мотивацию, мотивационные типы личности) У.уметь распознавать, определять психологические типы личностей исполнителей, клиентов (типы темпераментов, характеров, личностей, мотивационные типы и др) и уметь эффективно взаимодействовать с ними	8. Доклад	1) Использование нескольких источников 2) Соответствие тематики (10)
10	9. Психология малой группы	ПК-27	З.знать психологические особенности людей и, в частности, исполнителей (темперамент, характер, способности и другие личностные характеристики, мотивацию, мотивационные типы личности) У.уметь распознавать, определять психологические типы личностей исполнителей, клиентов (типы темпераментов, характеров, личностей, мотивационные типы	10. Тест	За каждый правильный ответ по 0,4 баллов (4)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			и др) и уметь эффективно взаимодействовать с ними		
11		ПК-27	У. уметь распознавать, определять психологические типы личностей исполнителей, клиентов (типы темпераментов, характеров, личностей, мотивационные типы и др) и уметь эффективно взаимодействовать с ними Н. Владеть психологическими методами и технологиями организации деятельности исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг	11. Работа в парах	За каждый правильный ответ 1 балл (6)
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 12.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: За каждый правильный ответ 2 балла.

Компетенция: ПК-27 способностью организовывать деятельность исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг

Знание: Знать особенности организации деятельности исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг

1. Волевая сфера личности. Простые и сложные волевые действия. Волевые качества личности.
2. Направленность личности. Ценностно-нормативная система личности.

3. Общение как восприятие людьми друг друга (идентификация, рефлексия, эмпатия, конформизм, нонконформизм).
4. Общение: понятие, виды, стороны.
5. Понятие конфликта. Структурные элементы конфликта. Классификация конфликтов (по С.М.Емельянову).
6. Понятие мотива и мотивации, виды мотивов, иерархия мотивов, влияние мотивации на деятельности человека; приемы повышения мотивации
7. Понятие потребности, классификации потребностей: по происхождению, иерархическая структура потребностей по А.Маслоу
8. Понятие способностей; виды способностей; задатки; развитие способностей
9. Понятие темперамента; типологии темпераментов. Роль темперамента в деятельности.
10. Понятие характера; типологии характера; структура характера; формирование характера; виды акцентуаций характера
11. Понятие эмоций, классификация эмоций, функции эмоций. Виды эмоциональных состояний: чувства, страсти, настроение, аффект, фрустрация, стресс.
12. Предмет, задачи, методы психологии
13. Проблема личности в психологии. Соотношение базовых понятий: индивид, личность, субъект, индивидуальность.
14. Психологическая структура личности.
15. Психология познавательных процессов: внимание
16. Психология познавательных процессов: воображение
17. Психология познавательных процессов: восприятие
18. Психология познавательных процессов: мышление
19. Психология познавательных процессов: ощущения
20. Психология познавательных процессов: память
21. Самооценка личности
22. Социализация личности. Источники, стадии социализации.
23. Социальные роли и их освоение
24. Характеристика вербального общения
25. Характеристика невербального общения

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Правильный ответ - 10 баллов, способность обосновать и аргументировать ответ - 10 баллов, владение терминологией - 10 баллов.

Компетенция: ПК-27 способностью организовывать деятельность исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг

Умение: Уметь организовывать деятельность исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг

Задача № 1. Предложите конструктивные варианты решения ситуации

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Правильный ответ - 10 баллов, способность обосновать и аргументировать ответ - 10 баллов, владение терминологией - 10 баллов.

Компетенция: ПК-27 способностью организовывать деятельность исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг

Навык: Владеть навыками организации деятельности исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг

Задание № 1. Решите психологические задачи

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 38.05.02 Таможенное дело
Профиль - Таможенное дело
Кафедра социологии и психологии
Дисциплина - Психология и педагогика

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Предложите конструктивные варианты решения ситуации (30 баллов).
3. Решите психологические задачи (30 баллов).

Составитель _____ Е.Л. Трофимова

Заведующий кафедрой _____ Е.В. Зимица

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Карнышев А. Д., Черемухина К. С., Черёмухина К. С. Основы общей и социальной психологии. курс лекций. 2-е изд., испр. и доп.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2007.-155 с.
2. Мунгалов В. Н., Черемухина К. С., Черёмухина К. С. Основы общей и социальной психологии. курс лекций. 3-е изд., перераб. и доп.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2013.-175 с.
3. Бойко Е. М., Садовникова Е. А. Психология и педагогика. учеб. пособие/ Е. М. Бойко, Е. А. Садовникова.- М.: РИОР, 2005.-108 с.
4. Островский Э. В., Чернышова Л. И., Островский Э. В. Психология и педагогика. учеб. пособие для вузов. рек. М-вом образования и науки РФ/ Э. В. Островский, Л. И. Чернышова.- М.: Вузовский учебник, 2009.-380 с.
5. Кравченко А. И. Психология и педагогика. учеб. для вузов. допущено УМО по классич. унив. образованию/ А. И. Кравченко.- М.: ИНФРА-М, 2010.-399 с.
6. Марцинковская Т. Д., Григорович Л. А. Психология и педагогика. электрон. учебник. Электронный ресурс/ Т. Д. Марцинковская, Л. А. Григорович.- М.: КноРус, 2010.-1 электрон. опт. диск (CD-ROM)
7. Бороздина Г. В. Психология и педагогика. допущено М-вом образования РФ. учеб. для вузов/ Г. В. Бороздина.- М.: Юрайт, 2011.-477 с.
8. [Бычков А.В. Психология конфликтов в подразделениях таможенной службы и способы их разрешения \[Электронный ресурс\] : монография / А.В. Бычков. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2014. — 108 с. — 978-5-9590-0803-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69529.html>](#)
9. [Гуревич П.С. Психология и педагогика \[Электронный ресурс\] : учебник для студентов вузов / П.С. Гуревич. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 320 с. — 5-238-00904-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8121.html>](#)
10. [Психология и этика делового общения \(5-е издание\) \[Электронный ресурс\] : учебник для студентов вузов / В.Ю. Дорошенко \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — М. :](#)

[ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 419 с. — 978-5-238-01050-2. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52575.html](http://www.iprbookshop.ru/52575.html)

б) дополнительная литература:

1. Черемухина К. С., Карнышев А. Д. Основы общей и социальной психологии. курс лекций/ К. С. Черемухина.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2005.-138 с.
2. Денисова О. П. Психология и педагогика. учеб. пособие [для вузов]. рек. ред.-изд. советом Рос. акад. образования/ О. П. Денисова.- М.: МПСИ, 2008.-236 с.
3. Горчакова-Сибирская М. П. Психология и педагогика. учеб. пособие/ М. П. Горчакова-Сибирская.- СПб.: СПбГИЭУ, 2008.-138 с.
4. Столяренко Л. Д., Столяренко В. Е. Психология и педагогика. краткий курс лекций. 4-е изд., перераб. и доп./ Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко.- М.: Юрайт, 2013.-134 с.
5. [Виговская М.Е. Психология делового общения \[Электронный ресурс\] / М.Е. Виговская, А.В. Лисевич. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014. — 140 с. — 978-5-394-02478-8. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24526.html](http://www.iprbookshop.ru/24526.html)
6. [Егоров Р.С. Кризисная психология \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для самостоятельной работы студентов факультета клинической психологии ОрГМА / Р.С. Егоров. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2008. — 42 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21820.html](http://www.iprbookshop.ru/21820.html)
7. [Резепов И.Ш. Психология и педагогика \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / И.Ш. Резепов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. — 105 с. — 978-5-904000-74-5. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/1141.html](http://www.iprbookshop.ru/1141.html)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников", адрес доступа: <http://www.grebennikov.ru/>. доступ с компьютеров сети БГУ (по IP-адресам)
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области психологии (школьный курс)

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- прием и защита лабораторных работ (во время проведения занятий);
- выполнение курсовых работ в рамках дисциплин (руководство, консультирование и защита курсовых работ в часы, предусмотренные учебным планом) и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и лабораторным работам;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- 7-Zip,
- WinDjView,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Мультимедийный класс,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий